



# Algemene Voorwaarden

---

**Algemene voorwaarden**

COBYTES B.V. | PELMOLEN 19, 3994 XX HOUTEN

## ALGEMENE VOORWAARDEN COBYTES

### Artikel 1: ALGEMEEN

1. Al onze aanbiedingen, offertes en overeenkomsten, alsmede de uitvoering daarvan worden beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
2. In deze overeenkomst en de algemene voorwaarden wordt onder schriftelijk begrepen: in geschrift, of digitaal ondertekend contract, per email, of berichtenverkeer via het elektronisch berichtenportaal van Cobytes.
3. Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere natuurlijke of (rechts)persoon, die met Cobytes een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
4. De door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden blijven gelden, voor zover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden. In dat geval zullen onze voorwaarden te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien anderszins voorrang bedongen is.
5. In geval van strijd tussen deze tekst en een in een andere taal gestelde tekst van deze voorwaarden prevaleert de Nederlandse tekst.

### Artikel 2: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Alle door ons gedane aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders door ons is vermeld.
2. Alle door ons gedane aanbiedingen en offertes zijn gedaan onder het voorbehoud van druk-en/of zetfouten.
3. Indien een aanbieding vergezeld gaat van demo's, tekeningen, begrotingen, plannen, modellen of bescheiden, al dan niet op informatiedragers, dan blijven deze te allen tijde eigendom van Cobytes en moeten op eerste verzoek aan ons worden geretourneerd. Zij mogen zonder onze toestemming niet (geheel noch gedeeltelijk) vermenigvuldigd, gekopieerd, noch aan derden ter inzage of gebruik worden gegeven.
4. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie (in welke vorm dan ook) verplicht Cobytes niet tot acceptatie van een order. Niet-acceptatie wordt door Cobytes zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 30 dagen aan de wederpartij ter kennis gebracht. De overeenkomst komt derhalve eerst tot stand 30 dagen na acceptatie of zoveel eerder dat wij de overeenkomst schriftelijk bevestigen of daaraan (een begin van) uitvoering geven.

### Artikel 3: LEVERING

1. De door ons opgegeven levertijden zijn indicatief en niet als fatale termijn te beschouwen. Opgave van de levertijd geschiedt door ons altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is opgegeven.
2. Levering vindt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, plaats af onze bedrijfslocatie of in voorkomende geval vanaf de bedrijfslocatie van onze leverancier.

### Artikel 4: ANNULERING

Indien de wederpartij, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren zal, indien wij met deze ontbinding instemmen, 15% van de orderprijs (excl. BTW) als annuleringskosten in rekening worden gebracht, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding, inclusief gedeelde winst.

### Artikel 5: PRIJZEN

1. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:
  - a. bij diensten gebaseerd op uurtarief
  - b. bij goederen, gebaseerd op levering af ons bedrijf of magazijn
  - c. exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten
  - d. exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, transport en verzekering
  - e. exclusief installatie- en instructiekosten



Serving your bytes

#### Cobytes B.V.

Pelmolen 19  
3994 XX Houten

[www.cobytes.com](http://www.cobytes.com)

Tel: 088-8788900  
E-mail: [info@cobytes.com](mailto:info@cobytes.com)

KVK: 67974139  
BTW: NL857249186B01

Bank IBAN  
NL25 RABO 0316 3490 03

2. Ingeval van verhoging van een of meer der kostprijsfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging zullen worden vermeld.

3. Cobytes is gerechtigd om prijzen in duurovereenkomsten jaarlijks op 1 januari van het volgende jaar te verhogen met de Consumenten Prijs Index. Duurovereenkomsten zijn overeenkomsten met een looptijd van een jaar of langer, of overeenkomsten voor onbepaalde tijd.

#### Artikel 6: OVERMACHT

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Cobytes ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Cobytes haar verbintenis had moeten nakomen.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden in ieder geval begrepen (doch niet beperkt tot): (dreiging van): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, bouwstop, onbeschikbaarheid van hulppersonen of machines, plotselinge arbeidsongeschiktheid van werknemers, netwerkstoringen, onwerkbare dagen, werkstaking en overige gebeurtenissen welke kunnen leiden tot stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen een kantoor en die niet in redelijkheid voor rekening of risico komen van Cobytes, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Cobytes alsnog in staat is op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Cobytes in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van haar verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.

3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Cobytes is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

5. De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

#### Artikel 7: INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle rechten van intellectueel eigendom berusten bij Cobytes en/of haar toeleveranciers.

2. Alle door Cobytes eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Cobytes worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de werken dat buiten het gebruiksrecht van dit artikel valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht van Cobytes en/of diens leveranciers. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd zijn ter grote van vijfduizend euro per inbreukmakende handeling, vermeerderd met vijfhonderd euro per dag of gedeelte daarvan dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van Cobytes om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

4. De wederpartij vrijwaart Cobytes volledig voor alle directe en indirecte gevolgen (Waaronder begrepen schade en kosten) van aanspraken welke derden jegens ons geldend zouden mogen maken.



Serving your bytes

#### Cobytes B.V.

Pelmolen 19  
3994 XX Houten

[www.cobytes.com](http://www.cobytes.com)

Tel: 088-8788900  
E-mail: [info@cobytes.com](mailto:info@cobytes.com)

KVK: 67974139  
BTW: NL857249186B01

Bank IBAN  
NL25 RABO 0316 3490 03

5. Cobytes behoudt te allen tijde het auteursrecht voorop de door Cobytes al dan niet in opdracht ontwikkelde software, hoe ook genaamd.

#### Artikel 8: AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van Cobytes is beperkt tot het bedrag dat onder de door Opdrachtgever afgesloten verzekering wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of indien het voorval niet onder de verzekering valt, is de aansprakelijkheid van Cobytes beperkt tot een bedrag ter grote van 15% van de gefactureerde en betaalde honorarium of prijs. De totale aansprakelijkheid van AANNEMER jegens de betrokken Opdrachtgever(s) bedraagt in geen geval meer dan vijfduizend euro.

2. Cobytes is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

3. De maximumbedragen in dit artikel gelden niet indien de schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Cobytes.

4. Cobytes is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die ontstaat doordat of nadat Opdrachtgever de geleverde dienst in gebruik heeft genomen, heeft gemanipuleerd of bewerkt, aan derden heeft geleverd of door derden heeft laten bewerken, respectievelijk aan derden in gebruik heeft (doen) (ge)geven.

5. Iedere beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden kan ook door (toe)leveranciers of hulppersonen van Cobytes worden ingeroepen jegens de Opdrachtgever.

#### Artikel 9: RECLAMES

1. Eventuele reclames worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons rechtstreeks binnen 5 werkdagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 5 werkdagen na de factuurdatum.

2. Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.

3. Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.

4. Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld, echter met dien verstande dat dit slechts dat deel van de factuur betreft waarop reclame gegrond wordt geacht. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder door ons te bepalen voorwaarden.

#### Artikel 10: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Geleverde goederen en programmatuur blijven ons eigendom, tot het moment waarop al onze krachtens overeenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden c.q. nog te verrichten leveranties en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten door de wederpartij zijn betaald.

2. Ingeval van surseance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van de wederpartij, of overlijden wanneer de wederpartij een natuurlijk persoon is, danwel bij belangrijke wijzigingen in het bestuur van de wederpartij (rechtspersoon), zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen. Ontbinding en terugname laten onverlet ons recht op vergoeding voor schade of verlies. In deze gevallen zal elke vordering van ons op de wederpartij direct en volledig opeisbaar zijn.

#### Artikel 11: BETALING

1. Hostingabonnementen en overeenkomsten voor aanverwante internetdiensten, waaronder begrepen servicecontracten worden vooraf, per maand gefactureerd. Domeinnamen worden vooraf, per kalenderjaar gefactureerd. Overige diensten worden vooraf



Serving your bytes

#### Cobytes B.V.

Pelmolen 19  
3994 XX Houten

[www.cobytes.com](http://www.cobytes.com)

Tel: 088-8788900  
E-mail: [info@cobytes.com](mailto:info@cobytes.com)

KVK: 67974139  
BTW: NL857249186B01

Bank IBAN  
NL25 RABO 0316 3490 03

gefactureerd, indien in de overeenkomst niet anders overeengekomen is. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden zonder enige korting of beroep op opschorting of verrekening, middels storting of overmaking op een door ons aangewezen IBAN.

2. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte incasso- of gerechtelijke kosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

3. Ingeval de wederpartij:

a. failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd en/of

b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld en/of

c. enige uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt en/of

d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,

hebben wij door het enkel plaatsgrijpen van één der opgemelde omstandigheden zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij onze dienstverlening op te schorten, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verleende diensten terstond in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op schadevergoeding van kosten, schade en rente. Indien betaling niet binnen de in dit artikel vermelde termijnen heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de vervaldatum een contractuele rente verschuldigd van 0,7% per maand over het nog openstaande bedrag. Na ommekomst van een jaar wordt de opeisbare rente opgeteld bij de hoofdsom en wordt rentedragend.

#### Artikel 12: OPZEGGING

1. Hostingabonnementen en overeenkomsten voor aanverwante internetdiensten, waaronder begrepen servicecontracten, die voor bepaalde tijd zijn aangegaan kunnen slechts worden beëindigd tegen het eind van de periode waarvoor deze zijn aangegaan, zulks via schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een minimale opzegtermijn van één maand. Bij gebreke van tijdige opzegging worden deze contracten geacht stilzwijgend te zijn verlengd voor dezelfde duur waarvoor deze eerder waren aangegaan, zulks op de voorwaarden die door Cobytes worden gehanteerd voor soortgelijke contracten op het tijdstip van stilzwijgende verlenging.

2. Hostingabonnementen en overeenkomsten voor aanverwante internetdiensten, waaronder begrepen servicecontracten, die voor onbepaalde tijd zijn aangegaan kunnen slechts worden beëindigd tegen het eind van ieder kalenderjaar, zulks via schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een minimale opzegtermijn van één maand.

3. Overeenkomsten met betrekking tot registratie en exploitatie van domeinnamen kunnen door schriftelijke kennisgeving worden beëindigd tegen het eind van ieder kalenderjaar, zulks met inachtneming van één maand opzegtermijn.

4. Cobytes kan de met de wederpartij gesloten overeenkomsten te allen tijde door schriftelijke kennisgeving beëindigen indien de wederpartij handelt in strijd met de met Cobytes of of de leverancier van Cobytes gehanteerde user policy, of anderszins de belangen van Cobytes of diens leveranciers schaadt op een zodanige wijze dat van Cobytes voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

#### Artikel 13: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, worden beslist door de bevoegde Nederlandse rechter.

3. Indien de wederpartij is gevestigd buiten een lidstaat van de Europese Unie, dan worden alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst dan wel van nadere



Serving your bytes

**Cobytes B.V.**

Pelmolen 19  
3994 XX Houten

[www.cobytes.com](http://www.cobytes.com)

Tel: 088-8788900

E-mail: [info@cobytes.com](mailto:info@cobytes.com)

KVK: 67974139

BTW: NL857249186B01

Bank IBAN

NL25 RABO 0316 3490 03

overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Het scheidsgerecht zal bestaan uit één arbiter. Indien het geschil zoals omschreven in het inleidend verzoekschrift een belang heeft van meer dan € 50.000,- (te bepalen door de administrateur) dan bestaat het scheidsgerecht uit drie arbiters. Het scheidsgerecht zal worden benoemd volgens de lijstprocedure. De plaats van arbitrage zal Utrecht zijn. De procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal. Het scheidsgerecht zal beslissen als goede personen naar billijkheid.



Serving your bytes

**Cobytes B.V.**

Pelmolen 19  
3994 XX Houten

[www.cobytes.com](http://www.cobytes.com)

**Tel:** 088-8788900

**E-mail:** [info@cobytes.com](mailto:info@cobytes.com)

**KVK:** 67974139

**BTW:** NL857249186B01

**Bank IBAN**

NL25 RABO 0316 3490 03