

ALGEMENE VOORWAARDEN COBYTES

Artikel 1: ALGEMEEN

1. Al onze aanbiedingen, offertes en overeenkomsten, alsmede de uitvoering daarvan worden beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
2. In deze overeenkomst en de algemene voorwaarden wordt onder schriftelijk begrepen: in geschrift, of digitaal ondertekend contract, per email, of berichtenverkeer via het elektronisch berichtenportaal van Cobytes.
3. Onder “de wederpartij” wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere natuurlijke of (rechts)persoon, die met Cobytes een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
4. De door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden blijven gelden, voor zover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden. In dat geval zullen onze voorwaarden te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien anderszins voorrang bedongen is.
5. In geval van strijd tussen deze tekst en een in een andere taal gestelde tekst van deze voorwaarden prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel 2: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Alle door ons gedane aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders door ons is vermeld.
2. Alle door ons gedane aanbiedingen en offertes zijn gedaan onder het voorbehoud van druk- en/of zetfouten.
3. Indien een aanbieding vergezeld gaat van demo's, tekeningen, begrotingen, plannen, modellen of bescheiden, al dan niet op informatiedragers, dan blijven deze te allen tijde eigendom van Cobytes en moeten op eerste verzoek aan ons worden geretourneerd. Zij mogen zonder onze toestemming niet (geheel noch gedeeltelijk) vermenigvuldigd, gekopieerd, noch aan derden ter inzage of gebruik worden gegeven.
4. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie (in welke vorm dan ook) verplicht Cobytes niet tot acceptatie van een order. Niet-acceptatie wordt door Cobytes zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 30 dagen aan de wederpartij ter kennis gebracht. De overeenkomst komt derhalve eerst tot stand 30 dagen na acceptatie of zoveel eerder dat wij de overeenkomst schriftelijk bevestigen of daaraan (een begin van) uitvoering geven.

Artikel 3: LEVERING

1. De door ons opgegeven levertijden zijn indicatief en niet als fatale termijn te beschouwen. Opgave van de levertijd geschiedt door ons altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is opgegeven.
2. Levering vindt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, plaats af onze bedrijfslocatie of in voorkomende geval vanaf de bedrijfslocatie van onze leverancier.

Artikel 4: ANNULERING

Indien de wederpartij, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren zal, indien wij met deze ontbinding instemmen, 15% van de orderprijs (excl. BTW) als annuleringskosten in rekening worden gebracht, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst.

Artikel 5: PRIJZEN

1. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:



Serving your bytes

Cobytes B.V.
Industrieweg 27
3401 MA IJsselstein
www.cobytes.com

Tel: 088 - 878 8900
E-mail: info@cobytes.com

KvK: 67974139
BTW: NL857249186B01

Bank IBAN
NL25 RABO 0316 3490 03



- a. bij diensten gebaseerd op uurtarief
 - b. bij goederen, gebaseerd op levering af ons bedrijf of magazijn
 - c. exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten
 - d. exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, transport en verzekering
 - e. exclusief installatie- en instructiekosten
2. Ingeval van verhoging van een of meer der kostprijsfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging zullen worden vermeld.
3. Cobytes is gerechtigd om prijzen in duurovereenkomsten jaarlijks op 1 januari van het volgende jaar te verhogen met de Consumenten Prijs Index. Duurovereenkomsten zijn overeenkomsten met een looptijd van een jaar of langer, of overeenkomsten voor onbepaalde tijd.

Artikel 6: OVERMACHT

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Cobytes ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Cobytes haar verbintenis had moeten nakomen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden in ieder geval begrepen (doch niet beperkt tot): (dreiging van): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, bouwstop, onbeschikbaarheid van hulpverleners of machines, plotselinge arbeidsongeschiktheid van werknemers, netwerkstoringen, onwerkbaar dagen, werkstaking en overige gebeurtenissen welke kunnen leiden tot stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen een kantoor en die niet in redelijkheid voor rekening of risico komen van Cobytes, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Cobytes alsnog in staat is op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Cobytes in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van haar verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Cobytes is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
5. De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 7: INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle rechten van intellectueel eigendom berusten bij Cobytes en/of haar toeleveranciers.
2. Alle door Cobytes eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Cobytes worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de werken dat buiten het gebruiksrecht van dit artikel valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht van Cobytes en/of diens leveranciers. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd zijn ter grote van



vijfduizend euro per inbreukmakende handeling, vermeerderd met vijfhonderd euro per dag of gedeelte daarvan dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van Cobytes om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

4. De wederpartij vrijwaart Cobytes volledig voor alle directe en indirecte gevolgen (Waaronder begrepen schade en kosten) van aanspraken welke derden jegens ons geldend zouden mogen maken.
5. Cobytes behoudt te allen tijde het auteursrecht voorop de door Cobytes al dan niet in opdracht ontwikkelde software, hoe ook genaamd.

Artikel 8: AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van Cobytes is beperkt tot het bedrag dat onder de door Opdrachtgever afgesloten verzekering wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of indien het voorval niet onder de verzekering valt, is de aansprakelijkheid van Cobytes beperkt tot een bedrag ter grote van 15% van de gefactureerde en betaalde honorarium of prijs. De totale aansprakelijkheid van AANNEMER jegens de betrokken Opdrachtgever(s) bedraagt in geen geval meer dan vijfduizend euro.
2. Cobytes is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. De maximumbedragen in dit artikel gelden niet indien de schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Cobytes.
4. Cobytes is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die ontstaat doordat of nadat Opdrachtgever de geleverde dienst in gebruik heeft genomen, heeft gemanipuleerd of bewerkt, aan derden heeft geleverd of door derden heeft laten bewerken, respectievelijk aan derden in gebruik heeft (doen) (ge)geven.
5. Iedere beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden kan ook door (toe)leveranciers of hulppersonen van Cobytes worden ingeroepen jegens de Opdrachtgever.

Artikel 9: RECLAMES

1. Eventuele reclames worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons rechtstreeks binnen 5 werkdagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 5 werkdagen na de factuurdatum.
2. Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.
3. Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.
4. Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld, echter met dien verstande dat dit slechts dat deel van de factuur betreft waarop reclame gegrond wordt geacht. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder door ons te bepalen voorwaarden.

Artikel 10: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Geleverde goederen en programmatuur blijven ons eigendom, tot het moment waarop al onze krachtens overeenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden c.q. nog te verrichten leveranties en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten door de wederpartij zijn betaald.
2. Ingeval van surseance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van de wederpartij, of overlijden wanneer de wederpartij een natuurlijk persoon is, danwel bij belangrijke wijzigingen in het bestuur van de wederpartij (rechtspersoon), zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder



ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen.
Ontbinding en terugname laten onverlet ons recht op vergoeding voor schade of verlies. In deze gevallen zal elke vordering van ons op de wederpartij direct en volledig opeisbaar zijn.

Artikel 11: BETALING

1. Hostingabonnementen en overeenkomsten voor aanverwante internetdiensten, waaronder begrepen servicecontracten worden vooraf, per maand gefactureerd.

Domeinnamen worden vooraf, per kalenderjaar gefactureerd. Overige diensten worden vooraf gefactureerd, indien in de overeenkomst niet anders overeengekomen is.

Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden zonder enige korting of beroep op opschorting of verrekening, middels storting of overmaking op een door ons aangewezen IBAN.

2. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte incasso- of gerechtelijke kosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

3. Ingeval de wederpartij:

a. failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd en/of

b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld en/of

c. enige uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt en/of

d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, hebben wij door het enkel plaatsgrijpen van één der opgemelde omstandigheden zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij onze dienstverlening op te schorten, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verleende diensten terstond in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op schadevergoeding van kosten, schade en rente.

Indien betaling niet binnen de in dit artikel vermelde termijnen heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de vervaldatum een contractuele rente verschuldigd van 0,7% per maand over het nog openstaande bedrag. Na ommekomst van een jaar wordt de opeisbare rente opgeteld bij de hoofdsom en wordt rentedragend.

Artikel 12: OPZEGGING

1. Hostingabonnementen en overeenkomsten voor aanverwante internetdiensten, waaronder begrepen servicecontracten, die voor bepaalde tijd zijn aangegaan kunnen slechts worden beëindigd tegen het eind van de periode waarvoor deze zijn aangegaan, zulks via schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een minimale opzegtermijn van één maand. Bij gebreke van tijdige opzegging worden deze contracten geacht stilzwijgend te zijn verlengd voor dezelfde duur waarvoor deze eerder waren aangegaan, zulks op de voorwaarden die door Cobytes worden gehanteerd voor soortgelijke contracten op het tijdstip van stilzwijgende verlenging.

2. Hostingabonnementen en overeenkomsten voor aanverwante internetdiensten, waaronder begrepen servicecontracten, die voor onbepaalde tijd zijn aangegaan kunnen slechts worden beëindigd tegen het eind van ieder kalenderjaar, zulks via schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een minimale opzegtermijn van één maand.

3. Overeenkomsten met betrekking tot registratie en exploitatie van domeinnamen kunnen door schriftelijke kennisgeving worden beëindigd tegen het eind van ieder kalenderjaar, zulks met inachtneming van één maand opzegtermijn.

4. Cobytes kan de met de wederpartij gesloten overeenkomsten te allen tijde door schriftelijke kennisgeving beëindigen indien de wederpartij handelt in strijd met de met Cobytes of of de leverancier



van Cobytes gehanteerde user policy, of anderszins de belangen van Cobytes of diens leveranciers schaadt op een zodanige wijze dat van Cobytes voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

Artikel 13: PERSOONSgegevens

1. De wederpartij heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kan de wederpartij ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te (laten) verwijderen. Gegevens die zijn verwijderd, kunnen niet worden hersteld, omdat er geen back-up van beschikbaar is.
2. Cobytes heeft een zorgplicht om een verwerkersovereenkomst af te sluiten wanneer haar klanten persoonsgegevens verwerken via de systemen van Cobytes. Het is de verantwoordelijkheid van de wederpartij om te controleren of hij verwerkingsverantwoordelijke is en Cobytes opdracht geeft om als verwerker op te treden. Als dit van toepassing is, dient de wederpartij een verwerkersovereenkomst aanvullend met ons aan te gaan.
3. Indien de wederpartij verzuimt om een verwerkersovereenkomst met Cobytes te sluiten, maar hiertoe wel verplicht is volgens de privacywetgeving, komt dit volledig voor de verantwoordelijkheid van de wederpartij.
4. De wederpartij staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens zal verwerken in en met gebruik van de systemen van Cobytes.

Artikel 14: NOTICE-AND-TAKE-DOWN

1. De wederpartij moet ervoor zorgen dat het netwerk van Cobytes niet in gevaar wordt gebracht door hemzelf of die van zijn klanten, en dat er geen wetsovertredingen plaatsvinden.
2. De wederpartij garandeert Cobytes dat (het uitvoeren van) de overeenkomst, evenals alle feitelijke en/of rechtshandelingen die de wederpartij met beulp van de diensten van Cobytes verricht, geen inbreuk maken op enig (subjectief) recht van derden waaronder intellectuele eigendomsrechten, noch op enige rechtsregel, ongeacht uit welk rechtstelsel deze afkomstig is.
3. De wederpartij waarborgt dat de diensten niet zullen worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met de wet- en regelgeving. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan (ongeacht of dit rechtmatig is of niet) om via de diensten van Cobytes materialen aan te bieden of te verspreiden die:
 - a. kwaadaardige inhoud bevatten, zoals schadelijke software;
 - b. inbreuk maken op rechten van derden, of die smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - c. hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (locaties van) materiaal dat inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten;
 - d. elke vorm van strafbare pornografie bevatten of er kennelijk op gericht zijn om anderen te helpen dergelijk materiaal te vinden.
 - e. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met ongewenste communicatie.
4. Als Cobytes van mening is dat er hinder, schade of ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de systemen of netwerken van Cobytes of derden, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend het overmatig verzenden van e-mails, (D)DoS-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van malware of andere schadelijke software, heeft Cobytes het recht om alle maatregelen te treffen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar te voorkomen of af te beperken.
5. Cobytes heeft het recht om diensten op te schorten, materiaal te verwijderen, of het gebruik van diensten te blokkeren als er een schending is van deze algemeen voorwaarden, de rechten van derden, of wet- en regelgeving, of als er sprake is van een overmatige belasting van de systemen van Cobytes. Indien



een rechter Cobytes beveelt de diensten van de wederpartij buiten werking te stellen, zal dit bevel onmiddellijk worden opgevolgd. Cobytes zal de wederpartij in alle gevallen zo snel mogelijk informeren.

6. Cobytes mag de naam, het adres en andere identificerende gegevens van de wederpartij verstrekken aan een derde die beweert dat de wederpartij inbreuk maakt op zijn rechten, indien er geen andere, minder ingrijpende manier is voor die derde om de contactgegevens van de wederpartij te verkrijgen. Cobytes zal dit alleen doen als de juistheid van de klacht redelijkerwijs voldoende aannemelijk is, de derde een gerechtvaardigd belang heeft bij het verkrijgen van de gegevens, en alle wettelijke vereisten is voldaan.

7. Cobytes streeft ernaar om klachten zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk af te handelen en is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de maatregelen die volgens dit artikel worden genomen.

Artikel 15: DIGITAL SERVICE ACT

1. Cobytes houdt zich aan de maatregelen die zijn opgenomen in de EU-verordening 2022/2065 (Digital Service Act: DSA). Cobytes behoudt zich het recht voor om alle inhoud te verwijderen die in strijd is met de DSA, toepasselijke wet- en regelgeving, of deze algemene voorwaarden. Indien nodig, kan Cobytes passende maatregelen nemen, waaronder de opschorting of beëindiging van gebruikersaccounts. Wij zullen samenwerken met bevoegde autoriteiten zoals vereist door de toepasselijke regelgeving en de DSA. Dit kan onder meer inhouden dat Cobytes informatie (inclusief persoonsgegevens) verstrekt en assistentie verleent bij onderzoeken. Ons contactpunt is bereikbaar via het volgende e-mailadres: abuse@cobytes.nl.

Indien een persoon of entiteit op de hoogte is van informatie en/of inhoud die zich op de diensten van Cobytes bevindt, en die door deze persoon of entiteit als illegaal wordt beschouwd, kan deze partij contact met ons opnemen. Dit kan gedaan worden door een melding te sturen naar het opgegeven e-mailadres. De melding moet voldoen aan de volgende vereisten:

- a. Een gedetailleerde onderbouwing van de redenen waarom de persoon of entiteit van mening is dat de betreffende informatie illegaal is;
- b. Een nauwkeurige beschrijving van de exacte locatie van de informatie, zoals specifieke URL of URL's, en indien nodig, aanvullende gegevens die Cobytes in staat stellen om de vermeende illegale inhoud te identificeren, afhankelijk van het type inhoud en de specifieke aard van de hostingdienst;
- c. De naam en het e-mailadres van de persoon of entiteit die de melding indient, tenzij de informatie betrekking heeft op een van de strafbare feiten zoals vermeld in de artikelen 3 t/m 7 van Richtlijn 2011/93/EU;
- d. Een verklaring waarin de persoon of entiteit die de melding indient, aangeeft te goeder trouw te geloven dat de verstrekte informatie juist en volledig is.

4. Na ontvangst van een melding stuurt Cobytes zonder onnodige vertraging een bevestiging van ontvangst naar de indiener. Indien de melding voldoet aan de gestelde vereisten, zullen wij de indiener informeren over onze beslissing en daarbij een toelichting geven. Hoewel Cobytes niet verplicht is om een diepgaand juridisch onderzoek uit te voeren naar de feiten in de melding, zal Cobytes een beoordeling uitvoeren in overeenstemming met de zorgvuldigheidsnormen die men van een hostingprovider mag verwachten.

5. Indien de indiener het niet eens is met de beslissing van Cobytes, kan hij of zij opnieuw contact met ons opnemen via het opgegeven e-mailadres, waarbij duidelijk wordt aangegeven waarom men het niet eens is met de genomen beslissing. Wij zullen het verzoek opnieuw beoordelen en de indiener op de hoogte stellen van onze definitieve beslissing. Ongeacht deze procedure, behoudt de indiener het recht om vermeende illegale inhoud of activiteiten te melden bij de relevante overheidsinstanties om zijn of haar rechten te beschermen.

6. Ter bevordering van transparantie en om te voldoen aan de vereisten van de DSA, behouden wij ons het recht voor om rapporten te publiceren die inzicht geven in onze procedures over inhoudsmoderatie. Deze



rapporten kunnen informatie bevatten over het aantal en de aard van verwijderde inhoud en gebruikersaccountants die zijn geschorst of beëindigd.

7. Wij behouden ons het recht voor om schade, voortvloeiend uit overtredingen van dit artikel, te verhalen op de wederpartij. De wederpartij vrijwaart Cobytes tegen (i) eventuele claims van derden met betrekking tot inhoud of materiaal dat is geplaatst op de netwerken of systemen van Cobytes; (ii) elke schending van de toepasselijke wet- en regelgeving door de wederpartij; en (iii) elke schending van deze algemene voorwaarden.

Artikel 17: WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Cobytes behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op de aangekondigde datum. De wederpartij wordt minimaal 30 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte gesteld van de wijzigingen. Indien de wederpartij niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft hij het recht om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen binnen 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving.

Artikel 18: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, worden beslist door de bevoegde Nederlandse rechter.

3. Indien de wederpartij is gevestigd buiten een lidstaat van de Europese Unie, dan worden alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Het scheidsgerecht zal bestaan uit één arbiter. Indien het geschil zoals omschreven in het inleidend verzoekschrift een belang heeft van meer dan € 50.000,- (te bepalen door de administrateur) dan bestaat het scheidsgerecht uit drie arbiters. Het scheidsgerecht zal worden benoemd volgens de lijstprocedure. De plaats van arbitrage zal Utrecht zijn. De procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal. Het scheidsgerecht zal beslissen als goede personen naar billijkheid.

